

المناخ والطاقة



إطار عملنا المكون من ست ركائز وتوافقه مع أهداف التنمية المستدامة



المناخ والانبعاثات والطاقة

في عام 2025، أحرصنا تقدماً ملموشاً في تنفيذ خارطة طريق إزالة الكربون الخاصة بنا، مع تحقيق نتائج واضحة عبر ثلاثة أولويات رئيسية هي: تقليل الانبعاثات التشغيلية للشركة، وتمكين التنقل منخفض الكربون للعملاء، وتجربة حلول الطاقة المستقبلية. تتماشى هذه المبادرات مع استراتيجية الإمارات للحياة المناخية 2050، وتؤهل الشركة للتنافس ضمن نظام طاقة منخفض الكربون مع الحفاظ على مستوى خدمة موثوق وبأسعار مناسبة.



حصاد العام 2025

الوقود الحيوي في أسطولنا

نجحنا في تحويل 100% من أسطولنا ليعمل بالوقود الحيوي، وقد أسهمت هذه الخطوة في تفادي ما يقدر بنحو 2079 طنًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون ضمن انبعاثات النطاق 1 خلال عام 2025 مقارنة باستخدام الديزل التقليدي، مما يقدم دليلًا واقعيًا على كفاءة عملياتنا في إزالة الكربون وحلولها القابلة للتطبيق الواسع

شبكة شحن السيارات الكهربائية

وسعنا بنيتنا التحتية لشحن السيارات الكهربائية لتصل إلى 402 نقطة شحن مثبتة في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة، مقارنةً بأكثر من 180 نقطة بنهاية عام 2024. نواصل التقدم نحو هدفنا لتخطي حاجز 500 نقطة شحن بحلول عام 2028، ونعتزم أن نضع في مقدمة أولوياتنا تغطية المناطق عالية الطلب وضمان موثوقية الشبكة لدعم تبني العملاء للتنقل الكهربائي

التصميم الموفر للطاقة

دمجنا تقنيات متطورة لترشيد الاستهلاك وتصاميم مبانٍ موفرة للطاقة عبر كامل شبكتنا (وتشمل أنظمة الميكانيكا والكهرباء والسباكة وأنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء ومعدات التجزئة ومراكز الخدمة)؛ وقد أثمرت هذه الجهود عن تحقيق وفورات طاقة قابلة للقياس، مع خفض تقديري للانبعاثات الكربونية بواقع 370 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون خلال عام 2025 ضمن النطاق المستهدف

الكفاءة الرقمية

نستخدم الذكاء الاصطناعي كجزء من جهودنا في تحسين العمليات التشغيلية بالكامل، حيث تتيح لنا أنظمة التصنيف الذكي للمتاجر مواءمة المخزون واستراتيجيات التسعير مع احتياجات السوق المحلية، في حين تساعد أدوات اختيار المواقع المعتمدة على الذكاء الاصطناعي على تحديد مواقع المحطات الجديدة بناءً على أنماط الحركة والقدرة الشرائية وتوزيع المنافسين.

ويسهم التنبؤ الذكي بحجم الطلب في تحسين عمليات التوريد لتفادي نفاذ المخزون وخفض النفقات التشغيلية. إضافة إلى ذلك، توفر ميزات التزود بالوقود المخصصة وطلب الوجبات والمشروبات عبر التطبيق تجربة سريعة تقلص فترات الانتظار، مما يحول البيانات إلى قرارات أسرع وتكاليف أقل وتجربة عملاء أكثر سلاسة.

التحول إلى الطاقة الشمسية

قررنا، بدءًا من عام 2024 وما يليه، تركيب أنظمة الطاقة الشمسية الكهروضوئية في المزيد من محطات "أدнок للتوزيع"، لرفع حصة استهلاك الطاقة المتجددة وتقليل انبعاثات النطاق 2، تعزيزًا لبرنامجنا الشامل لرفع كفاءة استهلاك الطاقة



العملاء والمجتمعات (الجانب الاجتماعي)



المجتمع المحلي وتوظيف الشباب

نجحنا في توفير فرص عمل بمستويات مهنية متعددة، واستثمرنا في استقطاب الكفاءات الوطنية الإماراتية وتمكينها، وذلك بفضل توسع نطاق شبكتنا. ركزنا على استقطاب الكفاءات الإماراتية ذات الخبرة من السوق المحلي، وتمكين الشباب من خلال توظيف الخريجين الجدد من المواطنين الإماراتيين، وتوفير برامج تدريب داخلي للمواهب المحلية، إلى جانب التعاون مع أدنوك في مبادرات صناعات التغيير الشباب ولجنة الشباب لبناء كوادر عمالية وطنية واعدة.



المساهمة الاقتصادية والاجتماعية

نولي أولوية قصوى للتنمية الاقتصادية الوطنية وجودة حياة المجتمع من خلال برامج تهدف إلى تمكين الكوادر البشرية، ودعم الأسر الأكثر احتياجًا، وتعزيز الصحة العامة.



حصاد العام 2025

شملت مشاركتنا في مهرجان ليوا الدولي

في تل مربع تقديم رعاية نقدية وعمليات التزويد بالوقود لمركز رئيسي واحد وثمانين شاحنات وقود، بالإضافة إلى شاحنات "محطتي" الموزعة على ست مناطق فرعية، لتوفير سعة استيعابية تصل إلى 8 آلاف مركبة يوميًا. عمدنا على تطوير قرية المشجعين عبر إنشاء اثنين من متاجر ومقاهي "واحة أدنوك"، وتوفير حلول E2GO لشحن السيارات الكهربائية، بالإضافة إلى مركز حلول الأساطيل الذكية لتزويد شريحة تحديد الهوية بموجات الراديو وتفعيل المحفظة الإلكترونية. كما عززنا نطاق الوصول عبر الإعلانات في المحطات ومنصات التواصل الاجتماعي، ما حقق 52 مليون مشاهدة تهدف إلى دعم الرياضة والمشاركة المجتمعية وجودة الحياة.

تُعد مبادرة كسر الصيام

مبادرة مجتمعية رمضان من "أدنوك للتوزيع"، تهدف إلى كسر صيام المسافرين والأفراد في الوقت المحدد عند أذان المغرب حتى يصلوا لوجهاتهم بأمان. عمد الموظفون على توزيع 300 ألف وجبة إفطار في أكثر من 83 محطة ومحيطها في مختلف أنحاء دولة الإمارات، وشمل ذلك الشوارع والبشارات المروية القريبة من المناطق الأكثر احتياجًا، لدعم الصائمين وخاصة فئة العمال.

تسهيل وصول العائلات إلى موارد الطاقة (تبرعات غاز البترول المسال)

شاركنا في مبادرة "الأسر المواطنة" بالتعاون مع مؤسسة خليفة بن زايد آل نهيان للأعمال الإنسانية، وذلك من خلال التبرع بأسطوانات غاز البترول المسال خلال شهر رمضان لآسر في مختلف أنحاء إمارة أبوظبي، ما ساهم في خفض تكاليف الطاقة المنزلية خلال فترة ذروة الطلب.

البيئة والاقتصاد الدائري (E)



البيئة المحلية

التنوع الحيوي والاقتصاد الدائري وكفاءة الموارد

يمثل التحول المستدام للأعمال ركيزة أساسية في استراتيجيتنا؛ فهو يتكامل مع مساعيها لإزالة الكربون عبر حماية الطبيعة وترسيخ الاستخدام المسؤول للموارد. شهد عام 2025 تقدمًا في البرامج المصممة لتعزيز التنوع البيولوجي، وتقليل النفايات، وترشيد استهلاك المياه، وإشراك عملائنا في مسيرتنا نحو الاستدامة.



حصاد العام 2025

إدارة النفايات والمياه

لقد وسعنا نطاق الحلول الرامية إلى تقديم مساعدة في الحد من النفايات وترشيد استهلاك المياه، بما في ذلك إعادة تدوير المياه في مرافق غسيل السيارات، وتركيب موفرات المياه في دورات المياه ومناطق الوضوء في المساجد لخفض معدلات الاستهلاك.

والتزمنا في الوقت نفسه بتركيب آلات البيع العكسي في 25 محطة خدمة ومكتبين، ما أتاح إعادة تدوير 18.2 مليون زجاجة وعلبة، وساهم في تجنب انبعاث ما يقرب من 2733905 كجم من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون عبر الحد من إنتاج المواد الخام والتخلص من النفايات.

استعادة التنوع الحيوي

منذ عام 2024، زرعنا أكثر من 27 ألف شتلة قمر وما يزيد على 1800 شجرة غاف في أربع إمارات (أبوظبي ودبي وعجمان ورأس الخيمة). تُسجل هذه الشتلات بعد زراعتها عبر نظام سلسلة الكتل "لبوك تشين"، ويمكن تبنيها عبر تطبيق "أدنوك للتوزيع".

ويسهم هذا البرنامج في تحقيق هدف مجموعة أدنوك المتمثل في زراعة 10 ملايين شجرة قمر بحلول عام 2030، كما يحقق فوائد مشتركة للتنوع البيولوجي تشمل حماية الشواطئ وتحسين الموائل الطبيعية.

الكوادر البشرية والثقافة المؤسسية (الجانب الاجتماعي)



الكوادر البشرية والتنوع والتطوير

يُعد التحول الاجتماعي المستدام ركيزة أساسية في استراتيجيتنا. نعمل على بناء كوادر بشرية ماهرة وشاملة ومستعدة للمستقبل، بما يدعم نمونا، ويعزز أداءنا، ويتماشى مع الأولويات الوطنية لدولة الإمارات.



حصاد العام 2025

كوادر بشرية متنوعة وشاملة

تضم كوادرنا البشرية كفاءات من 81 جنسية مختلفة. نجحنا خلال عام 2025 في استقطاب 1100 موظف ينتمون لأكثر من 30 جنسية في جميع الأسواق التي نعمل بها، ما ساهم في تعزيز قدراتنا في عمليات التجزئة، وخدمات النقل، والخدمات اللوجستية، والطلول الرقمية.

التوازن بين الجنسين وتكافؤ الأجور

تتولى لجنة التوازن بين الجنسين، برئاسة الرئيس التنفيذي، توجيه أجندة أعمالنا في هذا المجال. ورفعنا خلال عام 2025 نسبة تمثيل المرأة لتصل إلى 14% في الإدارة العليا، و15% في مجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات، و4% في الإدارة الناشئة. حققنا تكافؤاً في متوسط الأجور بين النساء والرجال بنسبة 1:1 (إجمالي التعويضات، بما في ذلك المكافآت والحوافز) للفترة المستهدفة، كما عززنا ركانر السياسات لضمان المساواة في الأجور وتكافؤ الفرص في المسار الوظيفي.

التوطين وتمكين الشباب

ساهمنا في دعم الاستراتيجية الوطنية للتشغيل 2031 في دولة الإمارات، حيث حققنا نسبة تمثيل للمواطنين تجاوزت 70% في جميع إدارات الشركة وأقسامها. منحنا الأولوية لتعيين الكوادر الإماراتية ذوي الخبرة، واستحدثنا مسارات وظيفية للخريجين والمتدربين، كما توسعنا في برامج التعلم الموجهة لتسريع وتيرة تطويرهم لتولي أدوار إشرافية وقيادية.

رضا الموظفين

حققنا 78% في مؤشر رضا الموظفين، ما يعكس التقدم المحرز في مجالات الارتباط الوظيفي والشمول وجودة الحياة وفعالية المدير.



الصحة والسلامة والأمن

السلامة هي إحدى أولوياتنا القصوى. نستهدف تحقيق معدل صفر من الأضرار في جميع عملياتنا وسلسلة الإمداد، مع حماية موظفينا والمقاولين والعملاء والمجتمعات. نركز برامجنا على سلامة العمليات وضمان سلامة الأصول، والسلامة المرورية، وجودة حياة الكوادر البشرية.



حصاد العام 2025

حملة سلامة مشتركة حول ممارسات الإمداد بالوقود

أطلقنا حملة توعوية بالتعاون مع وزارة الداخلية ووزارة التربية والتعليم على مستوى الدولة حول الممارسات الآمنة للإمداد بالوقود. تؤكد المبادرة على الالتزام بحدود السرعة داخل المحطات، ومنع حوادث سحب فوهة الوقود، والتقييد بلوائح السلامة المعمول بها في دولة الإمارات.

سلامة الأصول وسلامة العمليات

تبني نهجاً قائماً على المخاطر في كل المستودعات ومحطات الخدمة المصممة لتحديد المخاطر وتقييمها والحد من آثارها بشكل منهجي. تشمل العناصر الرئيسية كلاً من نظام إدارة التحكم في العمل، وإدارة التغيير، وفحص المعدات الحيوية للسلامة واختبارها، وتدريبات الاستجابة للطوارئ، وعمليات التحقيق الدوري.

السلامة المرورية في العمليات التشغيلية

عززنا سلامة الأسطول من خلال التخطيط المسبق للرحلات، والتدريب على القيادة الوقائية، واستخدام تقنية المعلومات عن بعد لمراقبة السرعة، والكبح المفاجئ، ومؤشرات تشتت انتباه السائق. تهدف هذه الإجراءات إلى خفض معدلات حوادث المركبات وحماية الموظفين والجمهور داخل مواقعنا وفي المناطق المحيطة بها.

الصحة والسلامة وجودة الحياة (الجانب الاجتماعي)



صحة الكوادر البشرية وجودة حياتهم

واصلنا تنفيذ برامج الصحة المهنية التي تشمل الفحوصات الطبية، والوقاية من الإجهاد الحراري وبروتوكولات ترطيب الجسم، والالتزام بمعدات الوقاية الشخصية، وتحسين هندسة العوامل البشرية، والتوعية بالصحة النفسية. تهدف هذه الإجراءات إلى تعزيز اللياقة للعمل، وخفض معدلات الغياب، ودعم كوادرنا البشرية لضمان تمتعها بالمرونة والتفاعل.

إدارة سلامة المقاولين

عززنا مستوى التنسيق مع المقاولين من خلال التأهيل المسبق، وإدراج متطلبات الصحة والسلامة والبيئة في العقود، وبرامج التعريف واجتماعات السلامة اليومية، وعمليات التحقيق المشتركة لدعم توحيد المعايير عبر جميع مراحل سلسلة التوريد.



استدامة الأعمال

نؤمن بأن المستقبل المستدام يتركز على أسس متينة من الحوكمة. يجمع نهجنا بين أخلاقيات العمل القوية والامتثال، والإشراف المحدد على الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والتمويل المنضبط المرتبط بالاستدامة؛ وذلك لإدارة المخاطر، وتلبية تطلعات أصحاب المصلحة، ودعم خلق قيمة طويلة الأمد.



حصاد العام 2025

حوكمة الاستدامة

شكلت اللجنة التنفيذية لجنة فرعية للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام 2024، وذلك لتسريع وتيرة تنفيذ أجندة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. تتولى اللجنة الفرعية مسؤولية تنسيق المبادرات متعددة التخصصات، ومراقبة الأداء مقابل المستهدفات المحددة، وضمان اتساق التقارير والمساءلة في قطاعات الأعمال كافة.

التمويل المستدام

حققنا إنجازاً مهماً في مجال التمويل المستدام من خلال تحويل قرض قائم بقيمة 5.5 مليارات درهم إماراتي إلى قرض مرتبط بالاستدامة، إذ عمدنا على ربط جزء من تكاليف التمويل بتحقيق مؤشرات أداء محددة في مجال الاستدامة. وحققنا خلال عام 2025 مؤشري الأداء الرئيسيين المرتبطين بهذا القرض المرتبط بالاستدامة، ما يؤكد التزامنا بالمسؤولية البيئية والانضباط المالي.

الأخلاقيات والامتثال

واصلنا ترسيخ أفضل الممارسات العالمية من خلال إطار عمل شامل يتضمن مدونة قواعد السلوك، وسياسة مكافحة الرشوة والفساد، وسياسة الهدايا والضيافة، وسياسة تضارب المصالح. يُجرى تفعيل هذه السياسات عبر أنظمة الإدارة والتقارير التي تدعم تعميم السياسات، وتدريب الموظفين، والتدقيق الواجب على الجهات الخارجية، والإفصاحات والسجلات (مثل سجلات الهدايا وتضارب المصالح)، بالإضافة إلى الإبلاغ عن الحوادث والتحقيق فيها. يعمل هذا البرنامج على ترسيخ ثقافة النزاهة في كل عملياتنا وسلسلة التوريد الخاصة بنا.

MOBILE VEHICLE INSPECTION

خدمة فحص المركبات المتحركة

